Platz für persönliche Notizen:

Informationen zur Ombudsperson finden Sie auch unter: www.klinik-bedburg-hau.lvr.de

LVR-Klinik Bedburg-Hau
Bahnstraße 6
47551 Bedburg-Hau

27.10.2023

8500-IN-1.1.0-Ombudsflyer - Verantwortlich: Anita Tönnesen-Schlack (Ärztliche Direktorin) - Gültig ab: 01.01.2019

Informationen zur Ombudsperson

Sehr geehrte Damen und Herren,

eine Möglichkeit von Patientinnen und Patienten Anregungen oder Beschwerden anzubringen ist die Ombudsperson der Klinik anzusprechen. Meine Aufgabe ist es, für angesprochene Probleme, in vertrauensvoller Zusammenarbeit mit Klinikmitarbeiter*innen oder dem Krankenhausausschuss, beim Klinikträger eine Lösung zu finden.

Wenn Sie sich über etwas in Ihrem Klinikumfeld beschweren möchten, dann sollten Sie sich einmal mit mir unterhalten. Vielleicht kann ich Sie bei Ihrem Anliegen unterstützen.
Sie können sich auch schriftlich kostenlos über die Hauspost der LVR-Klinik (Wilhelm Fischer, Ombudsperson, LVR-Klinik Bedburg-Hau) an mich wenden.

Ich nehme dann gerne auch telefonisch Kontakt mit Ihnen auf und besuche Sie gegebenenfalls auf Ihrer Station.

Mit freundlichen Grüßen
Wilhelm Fischer

Zur Person:

Name:

Wilhelm Fischer

Seit 2012 als Ombudsperson an der LVR-Klinik Bedburg-Hau tätig.

Warum habe ich mich für das Amt als Ombudsperson entschieden?

Durch eine Bekannte wurde ich darauf aufmerksam gemacht, dass die ehrenamtliche Stelle der Ombudsperson an der LVR-Klinik Bedburg-Hau zu besetzen sei.
Da mich dieses Amt interessierte, bewarb ich mich und wurde im Frühjahr 2012 vom Krankenhausausschuss IV gewählt.
In meiner Freizeit bin ich als Schiedsmann in Kleve und als Vorsitzender im Naturpark Kellen e.V. tätig.
Beim Amtsgericht Kleve arbeite ich in der Registerabteilung. Es ist für mich eine Herausforderung, die vielfältigen Aufgaben sowie Eingaben, als Ombudsperson im Sinne aller Beteiligten, insbesondere für die Patientinnen und Patienten gütlich zum Abschluss zu bringen.

Sprechstunde:

- **dienstags**
  von 16.00 Uhr bis 17.00 Uhr
  im Haus 36, Südlicher Rundweg 1

- **Telefon**
  02821 81-1525
  (während der Sprechstunde)
  oder 02821 9792757

- **Anrufbeantworter**
  02821 81-1525
  (außerhalb der Sprechstunde)

schriftlich:

über die Hauspost der LVR-Klinik an:
Wilhelm Fischer, Ombudsmann
LVR-Klinik Bedburg-Hau