

# Presseinformation

04.07.2017

---

## 3. Re-Zertifizierung der LVR-Klinik Bedburg-Hau erfolgreich nach KTQ® abgeschlossen

### Qualität und Standards in der Pflege, der Behandlung und der Nachsorge sind verlässlich und verbindlich

**Bedburg-Hau.** Nach erfolgreicher Re-Zertifizierung im Juni 2017, wurde der LVR-Klinik Bedburg-Hau erneut das KTQ-Zertifikat durch die KTQ-GmbH verliehen. Die KTQ-Gesellschaft bietet verschiedene Zertifizierungsverfahren für Einrichtungen im Gesundheitswesen an, die freiwillig durchlaufen werden können. Dabei werden sechs Kategorien, zu denen die Patienten- und Mitarbeiterorientierung, Sicherheit, Informations- und Kommunikationswesen, Führung, sowie das Qualitätsmanagement gehören, genau unter die Lupe genommen. Die Überprüfung wird durch externe Visitoren, die entsprechende Zertifizierungs- und Branchenkenntnisse besitzen und somit den Qualitätsstandard im Krankenhausbereich beurteilen können, durchgeführt. „Ich danke allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern auf den Stationen, in den Tageskliniken, den Ambulanzen, der Infrastruktur und Verwaltung, sowie des Qualitätsmanagements und allen, deren Leistungen auf den Prüfstand gesetzt wurden, für Ihre Unterstützung, die schließlich zu dieser erfolgreichen Re-Zertifizierung geführt haben,“ erklärte der Kaufmännische Direktor Stephan Lahr nach Bekanntgabe des Zertifizierungsergebnisses. Die erneute Re-Zertifizierung bestätigt die qualifizierte Arbeit, die in allen Bereichen der LVR-Klinik Bedburg-Hau geleistet wird. Wir freuen uns, den hohen Qualitätsstandard, den wir seit der ersten Zertifizierung 2008 bescheinigt bekamen, erneut unter Beweis gestellt und dass wir ihn in vielen Bereichen noch weiter ausbauen konnten“, führte er abschließend aus.

„Neben der KTQ-Zertifizierung, sind auch wiederholt Zertifizierungen in den Bereichen EMAS (Umweltmanagement), Rehabilitationsbereich der Allgemeinen Psychiatrie II/ Abhängigkeitserkrankungen, Küche und Labor, erfolgreich durchgeführt worden.“, ergänzte der Leiter des Qualitätsmanagements der Klinik Peter van Dick. „Alle Bereiche können seit Jahren auf ein zentrales und routiniertes Qualitätsmanagementsystem zurückgreifen“.



**Foto: KTQ-Zertifizierung2.jpg**

BU: v.l.n.r: Marion Kleinmanns-Klein (stell. Pflegedirektorin), Frederik Cronauer (Assistent Qualitätsmanagement), Peter van Dick (Qualitätsmanager), Anita Tönnesen-Schlack (Ärztliche Direktorin), Stephan Lahr (Kaufmännischer Direktor), Edgar Seeber (Personalleiter), Carsten Schmatz (Pflegedirektor)