

Presseinformation

16.05.2018

Zertifikate für den Rehabilitationsbereich der LVR-Klinik Bedburg-Hau und die Apotheke Fachklinik Haus Fahnenkamp und Klinikapotheke erhalten erneut Qualitätsbestätigungen für erfolgreiche Arbeit

Bedburg-Hau. Im Reha-Bereich der LVR-Klinik Bedburg-Hau konnte das Zertifizierungs-Audit durch einen Auditor der DQS (Deutsche Qualifizierungsgesellschaft) und für den Klinikapothekenbereich durch einen Auditor der Apothekerkammer Nordrhein erfolgreich durchgeführt werden. Die DQS ist die erste deutsche Qualifizierungsgesellschaft, deren externe Auditoren entsprechende Zertifizierungs- und Branchenkenntnisse besitzen und somit den Qualitätsstandard der jeweiligen Branchen beurteilen können.

Untersucht wurden diesmal die Fachklinik Haus Fahnenkamp, eine Station der Suchtrehabilitation und die klinikeigene Apotheke. Die Übergabe der Zertifikate erfolgte nun durch die Ärztliche Direktorin Anita Tönnesen-Schlack an die jeweiligen Leitungen der beiden Teilbereiche der Klinik.

„Ich danke der Leitung im Haus Fahnenkamp Dr. Christian Hick, sowie der internen Qualitätsbeauftragten Vivien Brock, dem Pflegedienstleiter Hans-Jürgen Tübbing und dem gesamten 15-köpfigen Team für seine erbrachten Leistungen, die schließlich zu dieser erfolgreichen Zertifizierung geführt haben. Sie sind Ausdruck der qualifizierten Arbeit, die im Haus Fahnenkamp geleistet wird“, erklärte die Ärztliche Direktorin im Rahmen der Verleihung.

„Dies gilt ebenso für die Leiterin der Apotheke Simona Flinterhoff-Dvorak und ihrem Team,“ so die Ärztliche Direktorin bei der zweiten Verleihung an diesem Tag vor der Apotheke. „Unsere Apotheke beweist mit dem Zertifikat ihren hohen Qualitätsstandard und erfüllt alle Anforderungen der Bundesapothekerkammer,“ so Tönnesen-Schlack.

„Längst nicht mehr alle Kliniken verfügen über eine eigene Apotheke,“ führte sie stolz aus.

Die Apotheke der LVR-Klinik Bedburg-Hau versorgt mit dem Team von sechs Mitarbeiterinnen täglich ca. 1000 Patientinnen und Patienten auf den Stationen, in den Tageskliniken und sonstigen Einrichtungen der Klinik mit Arzneimitteln, Infusionen, Medizinprodukten sowie Sonden- oder Trinknahrung.



„Die gesamte Klinik hat viel Erfahrung mit Zertifizierungen, da sie seit Jahren erfolgreich nach KTQ zertifiziert wird“, erläuterte der Qualitätsmanager Peter van

Dick. Dies war auch für die nun erhaltenen Re-Zertifizierungen von großem Vorteil. „Beide Bereiche konnten dadurch auf ein zentrales und routiniertes Qualitätsmanagementsystem der Klinik zurückgreifen und von den zentralen Regelungen (z.B. Beschwerdemanagement, CIRS, Befragungen, Dokumentationskonzepte) profitieren“, so van Dick abschließend. Die so offiziell bestätigte erfolgreiche Arbeit, die an den beiden Einrichtungen der LVR-Klinik Bedburg-Hau geleistet wird, wurde von beiden Teams und ihren Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen an dem Tag noch gebührend gefeiert.

Foto: Zertifikatsübergabe Apotheke.jpg



v.l.n.r.: Über die erneute Zertifizierung freuen sich die Mitarbeiterinnen der LVR-Klinikapotheke Dorothea Rühlke, Elisabeth Fischer, Birgit Köster, Doris Hinz, Barbara Hunzeler, Marion Hillgärtner mit der Ärztlichen Direktorin Anita Tönnesen-Schlack und der Apothekenleiterin Simona Flinterhoff-Dvorak.

Foto: Zertifikatsübergabe Haus Fahnenkamp.jpg



v.l.n.r.: Dr. Christian Hick (komm. Leitender Oberarzt der AP II), Lena Imholte (Ergotherapeutin), Vivien Brock (Psychologin und Interne Qualitätsbeauftragte), Adina Kruse (Pflegefachkraft), Hans-Jürgen Tübbing (Pflegedienstleiter), Anita Tönnesen-Schlack (Ärztliche Direktorin) und Mona Liebner (Psychologin) präsentieren die neue Re-Zertifizierungsurkunde.