

# Presseinformation

Datum 27.10.2017

---

## **Schnelle Hilfe bei akuten psychischen Problemen von Kindern und Jugendlichen** **„Notfallflyer“ informiert über die ersten Schritte**

**Bedburg-Hau.** „Ritzen“ – heftige Konflikte – körperliche Auseinandersetzungen – Suizidgedanken – psychische Krisen. Eltern machen sich Sorgen, Lehrer sehen sich in der Verantwortung zu handeln – Kinder und Jugendliche suchen Hilfe.

Für solche psychischen Ausnahmesituationen gibt es in der Kinder- und Jugendpsychiatrie der LVR-Klinik Bedburg-Hau einen 24-Stunden-Notdienst. Das Versorgungsgebiet der Klinik erstreckt sich über die gesamten Kreise Kleve und Wesel. Um die Kinder und Jugendlichen in diesem flächenmäßig großen Bereich heimatnah versorgen zu können, gibt es neben dem Klinikstandort in Bedburg-Hau auch zwei Außenstellen in Geldern und Moers mit je einer Institutsambulanz. In allen Ambulanzen ist wochentags kurzfristig eine persönliche Vorstellung möglich. Betroffene können sich im Notfall an die nächstgelegene Ambulanz wenden. Die Notfallversorgung am Abend, nachts, an den Wochenenden und Feiertagen findet ausschließlich am Standort Bedburg-Hau statt.

Der Kinder- und Jugendpsychiatrie der LVR-Klinik Bedburg-Hau geht es vor allem darum, einem Kind oder Jugendlichen und seiner Familie in einer Krisensituation kurzfristig eine Gesprächsmöglichkeit einzuräumen, um die akut notwendige Hilfe einzuleiten. Im Zweifelsfall sollten Betroffene sich also nicht scheuen, direkt beim Notdienst der Kinder- und Jugendabteilung anzurufen. So kann gemeinsam mit den dortigen Fachleuten überlegt werden, wie in schwierigen Situation schnell Unterstützung und Hilfe angeboten werden kann. Der dazu entwickelte Flyer „Was tun? Im Notfall“ enthält die notwendigen Informationen und kann auch auf der Internetseite [www.klinik-bedburg-hau.lvr.de](http://www.klinik-bedburg-hau.lvr.de) eingesehen werden.

Natürlich kann auch bei weniger dringlichen Problemen, die einer Abklärung bedürfen oder eine Beratung und Hilfebedarf erfordern über die Ambulanzen eine Terminvereinbarung für eine ambulante Vorstellung erfolgen.

**Wichtig ist auf jeden Fall die vorherige telefonische Anmeldung bzw. Abklärung der möglichen Hilfe über die angegebenen Rufnummern der jeweiligen Ambulanz oder außerhalb der Öffnungszeiten der Ambulanzen unter 02821 - 810.**

Weitere Informationen sind auf der Internetseite der LVR-Klinik Bedburg-Hau unter [www.klinik-bedburg-hau.lvr.de](http://www.klinik-bedburg-hau.lvr.de) unter Kinder- und Jugendpsychiatrie zu finden.

## **Infokasten:**

### **in Bedburg-Hau:**

Institutsambulanz der Kinder- und Jugendpsychiatrie Bedburg-Hau, Haus 47, Grüner Winkel 8, 47551 Bedburg-Hau, Tel 02821 81-3401, 81-3402

### **in Geldern:**

Institutsambulanz der Kinder- u. Jugendpsychiatrie Geldern, Am Geesthof 1, 47608 Geldern, Tel 02831 1333-213, 02831 1333-200

### **in Moers:**

Institutsambulanz der Kinder- und Jugendpsychiatrie Moers, Neustraße 52, 47441 Moers, Tel 02841 169-417, 169-41801

Außerhalb der Öffnungszeiten der Ambulanzen gibt es einen 24-Stunden-Notdienst unserer Kinder- und Jugendpsychiatrie. Bitte auch hier den Kontakt telefonisch über die Telefonzentrale unter 02821 810 herstellen.

### **Foto: Notfallflyer. jpg**

BU: Der neue Flyer „Was tun im Notfall?“ bietet umfangreiche Informationen und Ratschläge, wie Betroffene und Angehörige von Kindern und Jugendliche bei akuten psychischen Krisen reagieren können. Den Flyer können interessierte Institutionen kostenlos unter der E-Mailadresse: [amir.djawadi@lvr.de](mailto:amir.djawadi@lvr.de) anfordern.