

Wilhelm Fischer

Telefon: 02821 9792757



Sprechstunde

dienstag von 16:00 - 16:00 Uhr

Haus 36

Südlicher Rundweg 1



Informationen zur Ombudsperson

Ihr unabhängiger Ansprechpartner
für Beschwerden

www.klinik-bedburg-hau.lvr.de

Qualität für Menschen

Sehr geehrte Patientin, sehr ge- ehrter Patient,

bei Anregungen oder Beschwerden haben Sie die Möglichkeit, eine unabhängige Stelle einzuschalten. Als Ombudsperson kann ich Sie bei Ihrem Anliegen unterstützen.

Meine Aufgabe ist es, in vertrauensvoller Zusammenarbeit mit den Mitarbeitenden der Klinik, dem Klinikträger und dem Krankenhausauschuss eine Lösung zu finden.

Sie erreichen mich schriftlich kostenlos über die Hauspost (Wilhelm Fischer, Ombudsperson, LVR-Klinik Bedburg-Hau) oder telefonisch unter 02821 9792757. Gerne vereinbaren wir einen Termin in meiner Sprechstunde oder ich besuche Sie auf Ihrer Station.

Mit freundlichem Gruß

Wilhelm Fischer

Zu meiner Person

Ich heiße Wilhelm Fischer und bin seit 2012 als Ombudsperson an der LVR-Klinik Bedburg-Hau tätig. In meiner Freizeit bin ich als Schiedsmann in Kleve und als Vorsitzender im Naturpark Kellen e. V. tätig. Beim Amtsgericht Kleve arbeite ich in der Registerabteilung.

Darum setze ich mich als Ombudsperson für Sie ein.

Als mich eine Bekannte auf die ehrenamtliche Stelle der Ombudsperson an der LVR-Klinik Bedburg-Hau aufmerksam machte, bewarb ich mich und wurde im Frühjahr 2012 vom Krankenhausausschuss IV gewählt.

Für mich ist es gleichermaßen eine Herausforderung und eine Ehre, die vielfältigen Aufgaben als Ombudsperson für Sie wahrzunehmen. Dabei geht es darum, Ihr Anliegen als Patientinnen oder Patienten, im Sinne aller Beteiligten möglichst gütlich zum Abschluss zu bringen. Sprechen Sie mich gerne an.



Gut zu Wissen

Eine Ombudsperson ist eine (Vertrauens-)Person, die die Rechte und den Rechtsschutz anderer überwacht und für sie eintritt. Ombudspersonen verfügen zwar nicht über eigene Eingriffsrechte, können aber vermittelnd tätig werden.