



Wilhelm Fischer

Telefon: 02821 9792757

Bitte hinterlassen Sie eine Nachricht mit Ihren Kontaktdaten auf der Mailbox. Ich rufe Sie schnellstmöglich zurück.

Sprechstunde

dienstags von 16:00 - 17:00 Uhr

Haus 36

Südlicher Rundweg 1

Schriftlich erreichen Sie mich über die Hauspost:

Wilhelm Fischer

Ombudsmann

LVR-Klinik Bedburg-Hau



Informationen zur Ombudsperson

Ihr unabhängiger Ansprechpartner

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

eine Möglichkeit, um Ihre Anregungen und Beschwerden anzubringen, ist es, die Ombudsperson der Klinik anzusprechen. Es gehört zu meinen Aufgaben, für die von Ihnen angesprochenen Probleme in vertrauensvoller Zusammenarbeit mit den Mitarbeitenden der Klinik, dem Krankenhausausschuss oder dem Klinikträger eine Lösung zu finden.

Sie erreichen mich schriftlich kostenlos über die Hauspost (Wilhelm Fischer, Ombudsperson, LVR-Klinik Bedburg-Hau) oder telefonisch unter 02821 81-1525. Außerhalb meiner Sprechzeiten können Sie eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter hinterlassen.

Ich rufe Sie zurück und vereinbare bei Bedarf gerne einen Termin in meiner Sprechstunde oder ich besuche Sie auf Ihrer Station.

Mit freundlichem Gruß

Wilhelm Fischer

Zu meiner Person

Ich heiße Wilhelm Fischer und bin seit 2012 als Ombudsperson an der LVR-Klinik Bedburg-Hau tätig.

Darum setze ich mich als Ombudsperson für Sie ein.

Als mich eine Bekannte auf die ehrenamtliche Stelle der Ombudsperson an der LVR-Klinik Bedburg-Hau aufmerksam machte, bewarb ich mich und wurde im Frühjahr 2012 vom Krankenhausausschuss IV gewählt.

Für mich ist es gleichermaßen Herausforderung und Ehre, die vielfältigen Aufgaben als Ombudsperson für Sie wahrzunehmen. Dabei geht es darum, Ihr Anliegen als Patientinnen oder Patienten im Sinne aller Beteiligten möglichst gütlich zum Abschluss zu bringen. Sprechen Sie mich gerne an.



Gut zu Wissen

Eine Ombudsperson ist eine (Vertrauens-)Person, die die Rechte und den Rechtsschutz anderer überwacht und für sie eintritt. Ombudspersonen verfügen zwar nicht über eigene Eingriffsmöglichkeiten, können aber vermittelnd tätig werden.